

## OCHRONA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

**Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności zawiera informacje na temat przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych.**

**Operacja przetwarzania: ukierunkowane działania konsultacyjne EURES (w tym ankiety, wywiady i grupy fokusowe) - potrzeb informacyjnych EURES**

**Administrator danych: Europejski Urząd ds. Pracy, Dział Informacji i EURES**

**Odniesienie do rekordu: DPR-ELA-2024-0020**

### **Spis treści**

- 1. Wprowadzenie**
- 2. Dlaczego i w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe?**
- 3. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane osobowe?**
- 4. Jakie dane osobowe gromadzimy i przetwarzamy?**
- 5. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?**
- 6. W jaki sposób chronimy i zabezpieczamy Państwa dane osobowe?**
- 7. Kto ma dostęp do Państwa danych osobowych i komu są one ujawniane?**
- 8. Jakie są Pana/Pani prawa i jak może Pan/Pani z nich korzystać?**
- 9. Informacje kontaktowe**
- 10. Gdzie można znaleźć bardziej szczegółowe informacje?**

## **1. Wprowadzenie**

Europejski Urząd ds. Pracy (zwany dalej "ELA") zobowiązuje się do ochrony Państwa danych osobowych i poszanowania Państwa prywatności. ELA gromadzi i przetwarza dane osobowe zgodnie z [rozporządzeniem \(UE\) 2018/1725](#) Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2018 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez instytucje, organy i jednostki organizacyjne Unii i swobodnego przepływu takich danych (uchylającym rozporządzenie (WE) nr 45/2001).

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności wyjaśnia powód przetwarzania Państwa danych osobowych, sposób, w jaki gromadzimy, przetwarzamy i zapewniamy ochronę wszystkich przekazanych danych osobowych, sposób wykorzystania tych informacji oraz przysługujące Państwu prawa w odniesieniu do Państwa danych osobowych. Podano w nim również dane kontaktowe odpowiedzialnego urzędnika, u którego mogą Państwo dochodzić swoich praw, inspektora ochrony danych oraz Europejskiego Inspektora Ochrony Danych.

Poniżej przedstawiono informacje dotyczące operacji przetwarzania "*Ukierunkowane działania konsultacyjne EURES (w tym ankiety, wywiady i grupy fokusowe)*", w szczególności: *Studium widoczności EURES*, podjętych przez Dział Informacji i EURES, przedstawiono poniżej.

## **2. Dlaczego i w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

Cel operacji przetwarzania: Dział Informacji i EURES gromadzi i wykorzystuje Pana/Pani dane osobowe w ramach ukierunkowanych działań konsultacyjnych w celu uzyskania Pana/Pani opinii na temat konkretnej inicjatywy, polityki lub interwencji związanej z portalem EURES, takich jak funkcjonalności lub potencjalne zastosowania i aplikacje mające na celu jego ulepszenie.

Jednostka EURES i Informacji kontaktuje się z Panem/Panią, ponieważ uznała, że Pana/Pani opinie są niezwykle cenne i niezbędne do przekazywania informacji na temat konkretnej inicjatywy, polityki lub interwencji, której dotyczą aktualne konsultacje.

- Uzyskaliśmy Pana/Pani dane osobowe bezpośrednio od Pana/Pani, ponieważ Pan/Pani w poprzednich wydarzeniach/ankietach związanych z działaniami EURES i jest Pan/Pani częścią naszej listy kontaktów objętej rejestrem "[DPR-ELA-2022-0024 Listy kontaktów ELA i bazy danych partnerów sieciowych](#)".
- Państwa dane osobowe uzyskaliśmy również od kontrahenta zewnętrznego: UAB PPMI Group (PPMI), z siedzibą pod adresem Gedimino pr. 50, LT-01110 Wilno, Litwa.

Właściwe służby EURES oraz jednostka informacyjna podjęły decyzję o:

Przedmiot konsultacji wymaga od Państwa podania danych osobowych, które mogą pozwolić na identyfikację Państwa osoby. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez naszego zewnętrznego wykonawcę, a my nie będziemy mieć dostępu do tych danych.

Państwa dane osobowe *nie będą* wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

## **3. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, ponieważ zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. d) wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów.

#### 4. Jakie dane osobowe gromadzimy i przetwarzamy?

W celu przeprowadzenia tej operacji przetwarzania Dział Informacji i EURES, za pośrednictwem swojego zewnętrznego wykonawcy, gromadzi następujące kategorie danych osobowych:

- **Dane identyfikacyjne:** *Imię, nazwisko, nazwa właściwego organu, zawód, kraj i dane kontaktowe (telefon, e-mail).*
- **Kontakty innych zainteresowanych stron.**
- **Dane wywiadu:** *Doświadczenia, najlepsze praktyki i opinie dotyczące konkretnej sytuacji, cel wywiadu i data. Dane osobowe związane z fizyczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamością respondenta, o ile nie są one objęte art. 10 rozporządzenia.*
- **Nagrania audio-wideo z wywiadów** mogą być wykonywane w celu zapewnienia dosłownego zapisu tego, co zostało powiedziane podczas wywiadu.
- **Dane ankietowe:** *Doświadczenia, najlepsze praktyki i opinie na temat konkretnej sytuacji.*

Proszę zauważyć, że administrator danych nie żąda ani nie oczekuje, aby osoby, których dane dotyczą, podawały jakiegokolwiek szczególne kategorie danych zgodnie z art. 10 ust. 1 rozporządzenia 2018/1725 (tj. "dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzanie danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, danych dotyczących zdrowia lub danych dotyczących życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej") odnoszące się do nich samych lub do osób trzecich w ich wkładzie w ukierunkowane działania konsultacyjne. Za wszelkie spontaniczne włączenie tych rodzajów danych osobowych odpowiada osoba, której dane dotyczą, i uznaje się, że poprzez włączenie któregośkolwiek z tych rodzajów danych osoba, której dane dotyczą, udziela wyraźnej zgody na przetwarzanie, zgodnie z art. 10 ust. 2 lit. a) rozporządzenia 2018/1725.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

#### 5. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Dział Informacji i EURES przechowuje Państwa dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu ich gromadzenia lub dalszego przetwarzania, a mianowicie do:

- Dane identyfikacyjne: **2 lata** od rozpoczęcia badania/konsultacji docelowej.
- Dane z wywiadu: **1 rok** od zakończenia badania/konsultacji docelowej.

#### 6. W jaki sposób chronimy i zabezpieczamy Państwa dane osobowe?

Wszystkie dane osobowe w formacie elektronicznym (wiadomości e-mail, dokumenty, bazy danych, przesłane partie danych itp.) są przechowywane na serwerach Europejskiego Urzędu Pracy lub jego kontrahentów.

Kontrahenci ELA są związani szczegółową klauzulą umowną dotyczącą wszelkich operacji przetwarzania Państwa danych w imieniu ELA oraz zobowiązaniami do zachowania poufności wynikającymi bezpośrednio z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w państwach członkowskich UE ("RODO", rozporządzenie (UE) 2016/679).

W celu ochrony Państwa danych osobowych ELA wdrożyła szereg środków technicznych i organizacyjnych. Środki techniczne obejmują odpowiednie działania w zakresie bezpieczeństwa online, ryzyka utraty danych, zmiany danych lub nieuprawnionego dostępu, z uwzględnieniem ryzyka związanego z przetwarzaniem i charakterem przetwarzanych danych osobowych. Środki

organizacyjne obejmują ograniczenie dostępu do danych osobowych wyłącznie do upoważnionych osób, które mają uzasadnioną potrzebę ich poznania do celów tej operacji przetwarzania.

#### **7. Kto ma dostęp do Państwa danych osobowych i komu są one ujawniane?**

Dostęp do Państwa danych osobowych mają jedynie pracownicy ELA odpowiedzialni za realizację tej operacji przetwarzania oraz upoważnieni pracownicy, zgodnie z zasadą ograniczonego dostępu. Osoby te zobowiązane są do przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych oraz, w razie potrzeby, dodatkowych umów o zachowaniu poufności.

Personel zewnętrznego wykonawcy będzie miał dostęp do określonych części danych osobowych na zasadzie ograniczonego dostępu. Po sporządzeniu raportu (najpóźniej 1 rok od rozpoczęcia badania) usunie wszystkie dane osobowe związane z danym badaniem, ankietą, wywiadem lub konsultacjami ukierunkowanymi.

Wszelkie sprawozdania publikowane przez Europejski Urząd ds. Pracy nie będą zawierać danych osobowych. W szczególnym przypadku, gdy niektóre dane osobowe (imię, nazwisko, stanowisko i cytaty/wywiady) zostaną opublikowane, zostanie uzyskana wyraźna zgoda osoby zainteresowanej.

*Proszę zauważyć, że zgodnie z art. 3 ust. 13 rozporządzenia organy publiczne (np. Trybunał Obrachunkowy, Trybunał Sprawiedliwości UE), które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego dochodzenia zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są uznawane za odbiorców. Przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych zgodnie z celami przetwarzania.*

Gromadzone przez nas informacje nie będą przekazywane żadnym stronom trzecim, z wyjątkiem zakresu i celu, w jakim może to być wymagane przez prawo.

#### **8. Jakie są Pana/Pani prawa i jak może Pan/Pani z nich korzystać?**

Przysługują Panu/Pani określone prawa jako "osobie, której dane dotyczą" na mocy rozdziału III (art. 14-25) rozporządzenia (UE) 2018/1725, w szczególności prawo dostępu do Pana/Pani danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania w przypadku, gdy Pana/Pani dane osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne. W stosownych przypadkach mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Wyraził(a) Pan(i) zgodę na przekazanie swoich danych osobowych jednostce ds. informacji i EURES na potrzeby niniejszej operacji przetwarzania. Mogą Państwo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, powiadamiając o tym administratora danych. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem przez Pana/Panią zgody.

Mogą Państwo skorzystać ze swoich praw, kontaktując się z administratorem danych lub, w przypadku konfliktu, z inspektorem ochrony danych. W razie potrzeby mogą Państwo również zwrócić się do Europejskiego Inspektora Ochrony Danych. Państwa dane kontaktowe znajdują się w punkcie 9 poniżej.

Jeśli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw w kontekście jednej lub kilku konkretnych operacji przetwarzania, prosimy o podanie ich opisu (tj. numeru referencyjnego rekordu, jak określono w punkcie 10 poniżej) w swoim wniosku.

## **9. Informacje kontaktowe**

### **- Administrator danych**

Jeśli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw wynikających z rozporządzenia (UE) 2018/1725 lub jeśli mają Państwo uwagi, pytania lub wątpliwości, lub jeśli chcą Państwo złożyć skargę dotyczącą gromadzenia i wykorzystywania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt z administratorem danych:

[eures@ela.europa.eu](mailto:eures@ela.europa.eu)

### **- Inspektor ochrony danych (DPO) ELA**

Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych ([data-protection@ela.europa.eu](mailto:data-protection@ela.europa.eu)) w kwestiach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2018/1725.

### **- Europejski Inspektor Ochrony Danych (EIOD)**

Ma Pan/Pani prawo do kontaktowania (tj. może Pan/Pani złożyć skargę) do Europejskiego Inspektora Ochrony Danych ([edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu)), jeżeli uważa, że Pana/Pani prawa wynikające z rozporządzenia (UE) 2018/1725 zostały naruszone w wyniku przetwarzania danych osobowych przez administratora danych.

## **10. Gdzie można znaleźć bardziej szczegółowe informacje?**

Inspektor ochrony danych ELA publikuje rejestr wszystkich operacji przetwarzania danych osobowych przez ELA, które zostały udokumentowane i zgłoszone inspektorowi. Mogą Państwo uzyskać dostęp do rejestru za pośrednictwem następującego łącza: <https://www.ela.europa.eu/en/privacy-policy>

Ta konkretna operacja przetwarzania została uwzględniona w rejestrze publicznym inspektora ochrony danych pod następującym numerem ref: DPR-ELA-2024-0020 Ukierunkowane działania konsultacyjne EURES (w tym ankiety, wywiady i grupy fokusowe).