W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa tut. Urząd Pracy informuje, że od dnia 16 marca 2020 r. do odwołania zadania urzędu będą realizowane w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów. W celu zarejestrowania się jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy czy transferująca zasiłek prosimy o korzystanie z usług elektronicznych dostępnych na stronie urzędu.

**Rejestracja elektroniczna osób bezrobotnych i poszukujących pracy /portal www.praca.gov.pl/**

**Rejestracji można dokonać na dwa niżej zamieszczone sposoby:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1. Rejestracja przez Internet – tzw. pełna rejestracja.**

jest to pełna rejestracja, która nie wymaga wizyty w urzędzie w celu uzyskania statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy i polega na wypełnieniu wniosku o dokonanie rejestracji za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego na stronie internetowej. Osoba ubiegająca się o zarejestrowanie w tym trybie jako bezrobotny, podaje we wniosku o dokonanie rejestracji wymagane dane oraz załącza do wniosku zeskanowane/zdjęcia dokumenty oraz wskazuje właściwy urząd. Wymagane jest dołączenie wszystkich zeskanowanych dokumentów niezbędnych do rejestracji (*spis dokumentów jest dostępny* w *zakładce* „dokumenty do pobrania”).

W celu dokonania pełnej rejestracji przez Internet należy posiadać jedno z poniższych narzędzi:

* bezpieczny podpis elektroniczny weryfikowany za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu,
* podpis potwierdzony profilem zaufanym ePUAP,
* podpis osobisty weryfikowany za pomocą ważnego certyfikatu podpisu osobistego.

**Dniem rejestracji jest dzień, w którym osoba złożyła wniosek w w/w trybie.**

***Informacja dla osób chcących rejestrować się w/w trybem:***

Profil zaufany można założyć poprzez platformę usług pocztowych <https://www.envelo.pl/>. Wybierając opcję [https://www.envelo.pl/profil-zaufany-epuap/a](https://www.envelo.pl/profil-zaufany-epuap/) załóż profil zaufany, a następnie należy się udać do placówki pocztowej.

Rejestracja poprzez profil zaufany: <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany> lub podpis elektroniczny za pośrednictwem portalu <https://www.praca.gov.pl>.

Jeżeli pojawiają się problemy z wypełnieniem formularza informacje można uzyskać pod numerem infolinii 19 524 lub skorzystać z filmu instruktażowego [https://www.youtube.com/watch?v=sr7SoU2fLwY](https://www.youtube.com/watch?v=sr7SoU2fLwY.)  lub <https://www.youtube.com/embed/W4lpTrcH1f4>

Informujemy, że osoba, która nie dysponuje profilem zaufanym, a ma dostęp do konta elektronicznego w banku ma możliwość założenia profilu zaufanego bez wychodzenia z domu. Szczegółowe informacje <https://pz.gov.pl>

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2. Zgłoszenie do rejestracji w powiatowym urzędzie pracy /nie wymaga podpisu kwalifikowanego lub profilu zaufanego/ - tzw. niepełna rejestracja**

 W przypadku, o którym mowa wyżej, zgodnie z  Rozporządzeniem Ministra, Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 kwietnia 2020 r. w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy rejestracja następuje w dniu przeprowadzenia przez pracownika powiatowego urzędu pracy rozmowy telefonicznej z osobą ubiegającą się o zarejestrowanie jako bezrobotny albo poszukujący pracy bez osobistego stawiennictwa w powiatowym urzędzie pracy, na podstawie:
1) danych zawartych w przedłożonym formularzu elektronicznym;
2) dokumentów załączonych do formularza elektronicznego;
3) danych zawartych w dostępnych rejestrach;
4) informacji przekazanych w rozmowie telefonicznej z pracownikiem powiatowego urzędu pracy przez osobę ubiegającą się o zarejestrowanie jako bezrobotny albo poszukujący pracy.

Kontakt pracownika Urzędu z osobą ubiegającą się o rejestrację nastąpi w kolejności składania wniosków. Z uwagi  na liczbę składanych wniosków  kontakt pracownika Urzędu  może nastąpić z opóźnieniem.

W związku z powyższym zachęcamy do wypełniania  wniosku o dokonanie rejestracji za pośrednictwem formularza elektronicznego opatrzonego profilem zaufanym lub podpisem elektronicznym. W takim przypadku rejestracja następuje od dnia złożenia wniosku.

UWAGA:

**OSOBY, KTÓRE DOKONUJĄ REJESTRACJI PRZEZ INTERNET PROSZONE SĄ O ZAŁĄCZANIE KOMPLETNEJ DOKUMENTACJI DOTYCZĄCEJ ZATRUDNIENIA I WYKSZTAŁCENIA ZA POŚREDNICTWEM:**

**1. STRONY:** [WWW.PRACA.GOV.PL](http://WWW.PRACA.GOV.PL)

 **(skany lub zdjęcia - prosimy o sprawdzanie czy dokumenty są czytelne)**

**LUB**

**2. POCZTY POLSKIEJ, POCZTY ELEKTRONICZNEJ, EWENTUALNIE SKRZYNKI KONTAKTOWEJ W TUT. URZĘDZIE PRACY.**

 **/w przypadku problemów z przesłaniem załączników poprzez portal praca.gov.pl prosimy skorzystać z adresu email** **sekretariat@pupjastrzebie.pl** **lub w ostateczności ze skrzynki kontaktowej w tut. Urzędzie Pracy./**

**PROSIMY O ILE JEST TO MOŻLIWE O PODANIE NUMERU TELEFONU KONTAKTOWEGO W CELU USPRAWNIENIA SAMEGO PROCESU REJESTRACJI.**

**Osoby pracujące za granicą, chcące się zarejestrować w PUP prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny z pracownikiem na poniżej zamieszczone nr telefonów.**

+ 48 32 475 30 12 wew. 16, 17, 18  lub + 48 32 471 44 05